

דרום אמריקה – תנאים כלליים

דרום אמריקה בהדרכת שלמה אפל – היתרונות שלנו

חברת נופש ופנאי נותנת מענה לאורח החיים של הציבור הדתי בעת הטיול. אנו בקיאים ומכירים את מגוון מוצרי התיירות הנצרכים על ידי הציבור הדתי, והרלוונטים לשימוש. הכל בלא ליותר ולהתפשר על קיום המצוות.

שלמה אפל, שומר מצוות, ככל מדריכנו, אתרי הטיול והפעילות נבחרו בהתאם, המזון המוגש כשר וטעים, תכני הטיול פורשים לפני המטייל יריעה רחבה ועמוקה מזווית ראייה כללית ויהודית.

רק בטיול שלנו מבקרים במנאוס – ברזיל, בירת יערות הגשם והאמזונס, המזמנת חוויה רב חושית יחידה במינה. הטיול שלנו הוא היחיד המגיע לאושואיה העיר הדרומית בעולם, 1000 ק"מ בלבד מאנטרקטיקה.

את אוירת השבת של הטיול תזכרו לנצח. שלמה אפל, מדריך הטיול, נולד בארגנטינה וחי את דרום אמריקה בכל הווייתו. שלמה שימש כמרכז מחלקת הדרכה בבני עקיבא, וכשליח התנועה במקסיקו. דובר ספרדית ברמת שפת אם. הסבריו מרתקים ומרגשים, גישתו תרבותית והתנהגותו יהודית.

חשוב מאוד לדעת!

- המסע מתוכנן היטב ולא נחסך כל מאמץ כדי להנעים את זמנכם לרתק ולרגש אתכם. בשל היכרותנו המעמיקה והניסיון שצברנו בדרום אמריקה, עלינו לצפות להפתעות ואף תקלות בלתי צפויות, בשל גורמים שלא תלויים בנו ואשר יש בהם כדי לגרום לשנויים במסע או לפגיעה ברמת השירותים המובטחת. בפטגוניה רמת השירותים לתייר אינה גבוהה, ואינה אמינה, כמו זו המוכרת לנו מארה"ב או מאירופה ויש לקחת עובדה זו בחשבון. אנא, קבלו זאת ברוח טובה ובסבלנות וראו זאת כחלק בלתי נפרד מחוויות המסע. אנו מצדנו נעשה הכל כדי שהמסע יהיה מוצלח, אך במקביל נשמור לנו את הזכות, לבצע שינויים במסלול בהתאם למצב בשטח.

- # הטיול מתוכנן זמן רב לפני מועד יציאתו, לכן ייתכנו שינויים במועדי טיסות הפנים ועקב כך שינויים בתכנית הטיול אין לנו יכולת שליטה על כך ואנו פועלים בהתאם ליכולת הסוכנים בחו"ל.
 - # שינוי בתכנית עשוי להתקיים, גם עקב תנאי מזג האוויר או שינויים טכניים, אשר לנו כסוכני נסיעות אין שליטה עליהם.
 - # העדכונים הסופיים יובאו לידיעת הנוסעים בעת מפגש הקבוצה (6/2) סמוך למועד יציאת הטיול.
 - # יש לוודא שהדרכון תקף ל-6 חודשים לפחות מיום החזרה ארצה, ויש בו מספיק דפים פנויים.
 - # נוסעים בעלי דרכונים זרים, מתבקשים לבדוק מול נציגות מדינתם אם יש צורך בוויזה.
 - # חובה לעשות ביטוח מטען, רפואי וביטול טיול ליוצאים לחו"ל, מיום ההזמנה של הטיול.
- # מחיר הטיול לנוסע בחדר זוגי - \$ 8,200 תוספת ליחיד - \$ 1,500

תנאי תשלום:

- # במועד ההרשמה - מקדמה \$400 לאדם, הכוללים \$150 דמי הרשמה, אשר לא יוחזרו בכל מקרה של ביטול.
- # היתרה – עד 3 שבועות לפני מועד יציאת הטיול.
- # ניתן לשלם ע"י העברה לחשבון בנק, שיימסר עם קבלת טופס ההרשמה במשרדנו
- # ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי (ויזה ישראל) כפוף לתוספת 2% דמי סליקה - עד 3 תשלומים.

מחיר הטיול כולל:

- ✓ טיסות בינלאומיות + טיסות פנים לפי המסלול.
- ✓ מיסי נמל והיטלי דלק, כפי שידועים נכון לדצמבר 2019.
- ✓ בתי מלון מדרגה ראשונה ומדרגת תיירות טובה.
- ✓ **כלכלה:** חצי פנסיון כשר כולל ארוחות בוקר בכלים חד-פעמיים, כריכים בהכנה עצמית לארוחת צהריים, חלק מהארוחות חמות צמחונית
- ✓ העברות, סיורים, וכניסות לאתרים, לפי המסלול.
- ✓ מדריכים מקומיים.
- ✓ אוטובוס/מיני בוס תיירים ממוזג מתאים ורכבי שטח לפי התכנית
- ✓ סבלות בבתי המלון – מזוודה אחת לכל נוסע (טרולי כמוהו כתיק צד ולא מזוודה)
- ✓ טיפים לנותני השירותים בחו"ל.
- ✓ מדריך שלמה אפל

המחיר אינו כולל:

- מיסי מעבר, שישולמו ישירות ע"י הנוסעים במעברי הגבול ובחלק משדות התעופה – כ- \$40 לאדם.
- ביטוח רפואי אישי, ומטען מורחב
- ביטוח ביטול טיול
- הוצאות בעלות אופי אישי: שתיה, ארוחות נוספות, כביסה וכדו'
- בילויים ותכניות בערבים, אשר אינם מופיעים במסלול הטיול.
- כל מה שאינו מפורט בסעיף "המחיר כולל"
- טיפ למדריך הישראלי – \$5 לאדם ליום.

תנאי ביטול

- אנו ממליצים ביטוח מרגע התשלום (עיין סעיף ביטוח)
- # הודעה על ביטול השתתפותו של נוסע בטיול, מיוזמתו, תימסר בכתב למשרד נופש ופנאי ותיכנס לתוקף עם אישור בכתב מטעם נופש ופנאי על קבלת ההודעה.
- # בכל במקרה שנוסע יבטל את הזמנתו לטיול, יחולו דמי רישום וטיפול בסך \$200 לנוסע, וכן דמי ביטול על שירותי קרקע + טיסות + שייט, לפי העניין, כמפורט להלן בהתאם למועדים והשיעורים הבאים:
- מ- 45-30 ימי עסקים לפני תאריך היציאה יחויב סך - 30% מעלות הטיול.
 - מ- 29-15 ימי עסקים לפני תאריך היציאה יחויב סך - 60% מעלות הטיול.
 - מ- 14-7 ימי עסקים לפני תאריך היציאה יחויב סך - 80% מעלות הטיול.
 - פחות מ- 13 ימי עסקים לפני מועד היציאה יחויב סך - 100% מעלות הטיול.
 - במקרים שכרטיסי הטיסה כורטסו, יחולו דמי ביטול על כרטיסי הטיסה, לפי כללי הביטול של חברות התעופה. עד למחיר הכרטיס במלואו. לכן מומלץ כבר בעת ההרשמה לרכוש ביטוח נסיעות לחו"ל בפוליסה הכוללת תנאים עם אפשרות לכיסוי דמי הביטול.
 - ימי עסקים – ימים שני עד חמישי (שאינם ערבי חג/ג' בארץ או בחו"ל) בין השעות 09:00 ל-16:00 בלבד ושישי בין השעות 09:00 – 13:00 בלבד, (שאינם ערבי חג/ חוה"מ בארץ או בחו"ל).
 - יום יציאת הטיול אינו נספר כיום עסקים למניין ימי הביטול.
 - נוסע אשר לא יופיע לטיול או ימנע מיציאה לטיול או יפסיק השתתפותו בטיול לאחר היציאה לטיול, מכל סיבה שהיא, יחויב בתשלום דמי רישום וטיפול ודמי ביטול בשיעור של 100% ממחיר הטיול.
 - באם הוסדרה לנוסע אשרת כניסה, יחול התשלום עבור הסדרת האשרה על הנוסע.

ביטוח – "אם יש ספק אז אין ספק"

- חובה על כל נוסע לבטח את עצמו בביטוח רפואי מתאים, רצוי לכלול הרחבה להטסה אווירית.
- מומלץ לרכוש פוליסת ביטוח בהתאם לתנאי הביטול של הטיול, כדי להיות מכוסים במקרה שנאלצים לבטל.
- באם תבחרו לבטח ציוד יקר, מומלץ להצהיר במכס על התכולה ביציאה מישראל.

בריאות וחסוניה

- חובת כל נוסע להודיע לחברת נופש ופנאי על כל בעיה רפואית, במידה שיש.
- רצוי להתייעץ עם רופא מומחה למחלות גיאוגרפיות ורופא שיניים, לפחות 4 שבועות לפני היציאה לטיול, על מנת להכיר את אמצעי הזהירות למניעת הידבקות במחלות ואת הדרישות בנוגע לחיסונים.
- תרופות -

בתי מלון

- בשבתות נשהה בבואנוס איירס וריו דה ז'נרו במלונות מרכזיים, מהם במהלך השבת נצא לטיולים רגליים